



Articolo 1 Definizioni

Per questi Termini e Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

Contraente: Tifernogas srl

Cliente: la persona fisica o giuridica che emette un ordine verso il contraente

ON: Organismo Notificato

Odi: Organismo di Ispezione

Le parti convengono che, in base alle circostanze ad esse note alla data della stipula del contratto, i termini e le condizioni di seguito previsti risultano accettabili.

Articolo 2 Generale

2.1 Salvo diversamente concordato per iscritto da entrambe le parti tutte le offerte, gli ordini e acquisti (di seguito denominati "ordine" o "accordo" derivanti da tali ordini tra il contraente e il cliente sono soggetti alle presenti Condizioni Generali.

2.2 Il contraente è vincolato da un ordine solo se e nella misura in cui è stato espressamente accettato e confermato per iscritto dal contraente.

2.3 Tutte le offerte sono senza impegno. Tutte le offerte scritte devono essere mantenute in vigore almeno per un periodo di tre mesi, se non diversamente indicato.

2.4 Tutte le offerte del contraente di importo superiore a 10.000,00€ vengono rilasciate previa approvazione del suo consiglio di amministrazione.

Articolo 3 Prezzi e Pagamenti

3.1 Gli ordini saranno accettati sia su base a prezzo fisso o su un successivo costo base.

3.2 Il contraente si riserva il diritto di fatturare al cliente periodicamente per il lavoro già svolto e ha il diritto di ricevere il pagamento anticipato, qualora espressamente indicato nell'offerta.

3.3 In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza il contraente può sentirsi sollevato dall'obbligo di continuare il lavoro, fatti salvi i restanti diritti del contraente.

3.4 Il cliente dovrà pagare la fattura entro i termini stabiliti in offerta senza alcuna ritenuta di qualsiasi importo. Se il cliente non paga entro questo termine, egli è legalmente in mora, senza notifica, e sarà tenuto a pagare gli interessi al tasso ufficiale, calcolati a partire dalla data di pagamento del saldo.

3.5 Salvo diverso accordo, tutti i pagamenti per il lavoro svolto, prezzi e altri costi devono essere al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) e di altre imposte e tasse.

3.6 Se in relazione al lavoro svolto, il contraente o il suo personale deve partecipare in qualità di esperto – testimone, o a qualsiasi altro titolo, in un procedimento giudiziario, arbitrale o altro, il cliente riconosce al contraente i costi per il lavoro espletato per questo coinvolgimento, sulla base delle aliquote del contraente in quel momento, salvo responsabilità oggettive del contraente stesso.

Articolo 4 Cancellazione, Rinvio o Estensioni

4.1 Gli ordini devono essere evasi entro il termine stabilito o stimato nell'ordine, a meno che ciò risulti impossibile. Se diventa evidente che il completamento subisca un ritardo, il contraente si consulta con il Cliente appena possibile.

4.2 Il termine entro il quale il lavoro deve essere completato deve iniziare dal momento della conclusione dell'accordo, ma non prima che il contraente abbia ricevuto tutte le informazioni necessarie, i dati e tutte le necessarie autorizzazioni, approvazioni e / o deroghe che sono state concesse.

Articolo 5 Recesso

Il recesso dal contratto da parte del cliente avrà efficacia a far data dalla conferma in tal senso da parte del contraente o al più tardi 15 giorni successivi alla comunicazione di recesso da parte del cliente. Il recesso del contratto comporta l'obbligo per il cliente della cancellazione di tutti i riferimenti sulla documentazione tecnica.

Articolo 6 Imparzialità

Mediante il perfezionamento degli accordi contrattuali il contraente non assume alcun obbligo circa l'esito positivo del rilascio di conformità, se non l'obbligo di basare le proprie decisioni sulla base di sufficienti evidenze oggettive.

Articolo 7 Oggetto del contratto e norme di riferimento

ON

Costituiscono oggetto di verifica ai fini dell'emissione del certificato solo il prodotto come specificato nella documentazione contrattuale e la valutazione di conformità sarà condotta dal contraente sulla base del documento normativo di riferimento espressamente indicato nella domanda di certificazione.

I controlli svolti dal contraente ai fini della valutazione di conformità di prodotto avvengono attraverso visite/prove/esami condotti con il metodo del campionamento.

Odi

Costituiscono oggetto del contratto, le verifiche periodiche secondo il DM 93 del 21 aprile 2017.

I controlli svolti dal contraente ai fini della valutazione della conformità avvengono attraverso verifiche in campo presso le strutture del titolare del dispositivo (**nel caso dei convertitori di volume**) o presso il Laboratorio del contraente (**nel caso dei misuratori di gas**).

Articolo 8 Diritti ed obblighi del contraente

ON

Tifernogas si impegna a fornire i propri servizi di certificazione di prodotto come definito nelle procedure, applicabili allo schema di certificazione richiesto.

Odi

Tifernogas si impegna a fornire i propri servizi ispettivi come definito nelle procedure e

-ad effettuare la verifica periodica entro quarantacinque giorni di calendario dalla data di ricezione della richiesta da parte del Cliente

-a far rispettare ai propri ispettori tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di salute e sicurezza nel corso della verifica periodica

-a svolgere le attività con la dovuta competenza.

-ad operare nel rispetto dei principi di indipendenza di giudizio, di imparzialità, di riservatezza

-a trasmettere ai Clienti i verbali riesaminati entro i tempi previsti

-a conservare la documentazione relativa alle verifiche periodiche per un periodo non inferiore a 10 anni.

-a comunicare entro dieci giorni lavorativi il verbale agli enti di competenza.

Articolo 9 Diritti e obblighi del cliente

ON

Il cliente assicura e si impegna con il contraente a conformarsi, nei termini di validità del contratto, rispetto a tutti i requisiti ragionevolmente necessari all'emissione del certificato di conformità, comprese le normative, leggi e regolamenti emessi dalle autorità competenti e tutti gli eventuali requisiti richiesti da Tifernogas. La certificazione del contraente non solleva il cliente da alcun obbligo di legge relativo ai prodotti oggetto della stessa.

Odi

Il titolare dello strumento ha l'obbligo di garantire il suo corretto funzionamento, di conservare la documentazione e il libretto metrologico a corredo dello strumento e di mantenere l'integrità del contrassegno apposto in sede di verifica.

Inoltre si impegna ad assicurare l'accesso del personale dell'Odl agli elementi oggetto del servizio, di inviare la documentazione tecnica richiesta, a fornire le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui l'Odl è destinato ad operare, a mettere a disposizione quanto necessario per lo svolgimento della verifica.

Il titolare del dispositivo di conversione si impegna ad autorizzare l'ingresso nelle proprie strutture dei Rappresentanti Accredia che potranno essere presenti in accompagnamento agli ispettori Tifernogas durante le verifiche ispettive di sorveglianza.

Il titolare dello strumento può esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione e può comunicare eventuali reclami tramite mail, può chiedere la sostituzione degli Ispettori qualora siano documentati dei conflitti di interesse, entro 3 giorni dalla data fissata per la verifica periodica e può chiedere duplicato dei verbali emessi dall'Odl.

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare e/o citare il verbale di ispezione per scopi previsti, purché tale utilizzo non induca in errore sulla finalità del verbale.

Il Cliente può duplicare il Verbale di verifica periodica integralmente, in caso contrario è necessaria autorizzazione scritta da parte dell'Odl; sono consentiti ingrandimenti e riduzioni, purché il documento rimanga leggibile e integro

Articolo 10 Modifiche del procedimento di certificazione

ON

È facoltà del contraente modificare o aggiornare le procedure di certificazione, anche a seguito di modifiche del documento normativo di riferimento o imposte dagli Enti di accreditamento. In tal caso il contraente dovrà darne comunicazione con anticipo al cliente, il quale, qualora non intenda conformarsi alle modifiche introdotte, avrà la facoltà di rinunciare al contratto nei trenta giorni successivi a detta comunicazione, trascorso tale termine le modifiche si intendono accettate. Eventuali costi per attività di valutazione documentale o in loco derivanti da modifiche normative o regolamentari saranno comunque a carico del cliente.

Odl

N.A.

Articolo 11 Limiti della certificazione/ispezione

ON

Il rilascio ed il mantenimento della certificazione di un prodotto hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dello stesso rispetto ad un dato documento normativo di riferimento. Nel caso di certificazione volontaria, i loro effetti sono limitati ai rapporti tra il contraente e il cliente e non costituiscono attestazione né garanzia da parte di Tifernogas del rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cogenti di prodotto gravanti sul produttore/fabbricante. Pertanto il fabbricante/produttore rimane l'unico responsabile, sia verso se stesso, sia nei confronti dei suoi clienti, sia verso terzi, del corretto svolgimento della propria attività e della conformità della stessa e dei propri prodotti alle normative applicabili ed alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere e pertanto il cliente si impegna a tenere indenne Tifernogas ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività del contraente in base alle presenti condizioni generali di vendita.

Odl

La verifica periodica di uno strumento ha esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dello stesso rispetto al momento dello svolgimento dell'attività. Pertanto il titolare del dispositivo rimane l'unico responsabile, sia verso se stesso, sia nei confronti dei suoi clienti, sia verso terzi, del corretto funzionamento dello strumento e pertanto il cliente si impegna a tenere indenne Tifernogas ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività del contraente in base alle presenti condizioni generali di vendita.

Articolo 12 Trasporti, immagazzinamento e riconsegne

ON - Odi

12.1 Le merci devono essere consegnate e ritirate presso la sede del contraente, salvo diverso accordo.

12.2 Le spese di imballaggio e trasporto di prodotti menzionati nel contratto non sono inclusi nel prezzo e devono essere addebitate separatamente.

12.3 Carico, scarico e trasporto di prodotti oggetto dell'accordo avvengono a rischio e spese del cliente.

12.4 Il contraente deve mantenere i beni forniti per le prove, o ciò che ne rimane, per le quattro settimane successive alla data di conclusione del servizio. Eventuali costi sostenuti per l'immagazzinamento sono inclusi nel prezzo indicato nell'ordine. Il cliente deve fornire le merci in base all'accordo.

12.5 Il contraente ha diritto di trattenere le merci e documenti per tutto il tempo in cui il cliente non riesce a soddisfare il suo impegno.

Articolo 13 Riservatezza

13.1 Il contraente ha l'obbligo di mantenere la riservatezza di ogni conoscenza acquisita nell'esecuzione dell'ordine, fermo restando l'autorizzazione ad assistere alle attività inerenti il contratto e a visionare la documentazione fornita dal cliente da parte di ACCREDIA, in qualità di ente di accreditamento unico italiano.

13.2 Il contraente è esonerato dai suoi impegni di riservatezza nella misura in cui può ragionevolmente essere considerato necessario per spiegare i risultati a terzi, coinvolti dal cliente. In questo caso il contraente deve informare il cliente di conseguenza.

ON:

L'Organismo Notificato ha l'obbligo di comunicare al Ministero dell'Interno e dello Sviluppo Economico, i certificati di conformità (mod. B, F, **D**) rilasciati secondo la normativa MID. Tale comunicazione viene effettuata in forma riservata utilizzando la piattaforma Google Drive, in cui risiedono i certificati dei Clienti, con la trasmissione di credenziali di accesso uniche (link e password).

Articolo 14 Subappalto

ON

14.1 Il contraente è autorizzata a impiegare terzi, che garantiscano la loro conformità con le disposizioni di riservatezza dell'articolo 13.

14.2 Il contraente deve richiedere una formale autorizzazione da parte del cliente, affinché possa effettuare parte del servizio oggetto dell'accordo presso un ente terzo.

Odi

14.1 Le attività di cui al DM 93 vengono espletate senza l'utilizzo di Outsourcing, per le quali non è esclusa l'attività di subappalto, nel caso in cui si verificassero delle criticità non previste (solo per convertitori di volume)

Articolo 15 Disponibilità di attrezzature

ON

15.1 Il cliente deve essere dotato di strumenti, attrezzature, aree di ricerca e altri materiali e/o strutture di sua proprietà o di terze parti.

15.2 Il contraente non è responsabile per danni a persone o a strumenti, attrezzature, aree di ricerca e altri materiali e/o attrezzature messe a disposizione del contraente da parte del cliente o ad un terzo impiegato dal contraente, e il cliente ritiene il contraente indenne da ogni pretesa al riguardo.

Odi

15.1 Tifernogas dispone di tutte le attrezzature necessarie all'espletamento delle verifiche periodiche secondo il DM 93, tarate da centri di taratura accreditati secondo la periodicità dallo stesso.

Il titolare della strumentazione da sottoporre a verifica si impegna ad assicurare l'accesso del personale dell'Odi **nei luoghi in cui sono installati i convertitori di volume.**

15.2 Il contraente è responsabile della sola verifica periodica eseguita, ma non della strumentazione oggetto di verifica.

Articolo 16 Potere di disposizione

16.1 Ad eccezione delle disposizioni di cui all' articolo 13 di questi Termini e Condizioni Generali, il cliente detiene il potere esclusivo di disposizione delle relazioni, rapporti di consulenza, dei rapporti di ispezione ecc fornito a lei da parte del contraente nell'ambito del contratto.

16.2 I risultati dell'accordo e il nome del contraente possono essere utilizzati per scopi commerciali, solo dopo formale autorizzazione scritta del contraente.

Articolo 17 Regolamenti interni/ Norme di Sicurezza

ON

Il cliente e il suo personale si impegnano a rispettare i Regolamenti interni e le norme di sicurezza che si applicano per l'uso di edifici o siti del contraente.

Odi

Tifernogas e il suo personale si impegnano a rispettare i Regolamenti interni e le norme di sicurezza che si applicano nei luoghi di ispezione.

Articolo 18 Responsabilità

18.1 La responsabilità del contraente per i danni subiti dal cliente come un risultato di inadempienza, illecito o di altri atti od omissioni del contraente, è limitata ad un massimo complessivo del prezzo dovuto dal cliente per l'ordine.

18.2 Il contraente non è responsabile per i danni subiti dal cliente nel ricorso o utilizzo dei risultati dei lavori del contraente.

18.3 Il cliente dovrà indennizzare e manlevare il contraente e tutte le persone utilizzate dal contraente per l'esecuzione del contratto contro tutte le pretese di terze parti nella misura in cui esse riguardano l'applicazione o l'utilizzo dei risultati dei lavori del contraente da parte del cliente o da qualsiasi altra parte che ha ottenuto questi risultati, direttamente o indirettamente dal cliente.

18.4

ON

Il contraente non è responsabile per i danni subiti dal cliente o dal suo personale quando si trovano nei locali del contraente.

Odi

Il contraente non è responsabile dei danni causati da terzi quando si trova nei locali del contraente.

18.5 Il cliente è responsabile per danni o lavoro supplementare derivante da informazioni o dati inesatti o incompleti forniti al contraente.

Articolo 19 Limitazioni di responsabilità e oneri

- a) Fatta eccezione il caso della colpa lieve da parte dei propri dipendenti o collaboratori, il contraente non è responsabile di nessuna perdita o danno patrimoniale, in qualunque modo causati dalle attività di valutazione, certificazione o ad altri servizi ad esse relativi.
- b) Nel caso di colpa lieve imputabile ai propri dipendenti o collaboratori nello svolgimento delle prestazioni, qualsiasi perdita, danno per i quali il contraente potrà essere ritenuto responsabile, sarà limitata all'ammontare dell'importo del contratto con un massimo di 5.000,00 euro.
- c) Il cliente dichiara di aver stipulato una polizza assicurativa a copertura dei rischi derivanti dalle proprie attività, senza alcun obbligo economico per il contraente.

Articolo 20 Indennizzo

Il cliente risarcirà Tifernogas per i costi, rivendicazioni e cause che derivano dall'abuso di qualsiasi certificato, rapporto di Ispezione o marchio di conformità emessi dal contraente alle presenti condizioni generali di contratto e al contratto stipulato.

Articolo 21 Forza Maggiore

21.1 Il contraente non può mai essere ritenuto responsabile per il mancato rispetto dei suoi obblighi verso il cliente per cause di forza maggiore. Tutte le circostanze che possano ostacolare il normale svolgimento dei lavori del contraente come la guerra, l'incendio e altri tipi di distruzione, interruzioni operative di qualsiasi tipo, scioperi, malattia dei dipendenti e simili sono considerati come cause di forza maggiore.

21.2 Il contraente dovrà comunque fare tutto quanto in suo potere per evitare, eliminare o ridurre tali condizioni che portino alla forza maggiore, al fine di continuare le operazioni normali di lavoro.

Articolo 22 Sospensione e interruzione

Fatte salve le disposizioni degli altri articoli sopra menzionati il cliente deve essere considerato in mora legale se non riesce a soddisfare qualsiasi impegno ai sensi del presente accordo o non riesce a farlo correttamente o in tempo utile, nonché in caso di fallimento, in moratoria sui pagamenti, liquidazione, o se viene posto sotto amministrazione controllata il contraente avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto o recedere in tutto o in parte, a scelta del contraente, senza alcuna responsabilità per danni da parte del contraente. In questi casi tutti gli importi dovuti dal cliente al contraente sono esigibili con effetto immediato.

Articolo 23 Modifica di questi Termini e Condizioni

23.1 I presenti Termini e Condizioni Generali possono essere oggetto di modifica da parte del contraente, fermo restando l'obbligo di informare il cliente.

23.2 Gli accordi che non sono stati ancora eseguiti sono soggetti ai presenti Termini e Condizioni modificati dalla data in cui questi hanno effetto.

23.3 Se un cliente non vuole accettare una modifica ai presenti Termini e Condizioni, ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

Articolo 24 Legge applicabile e giurisdizione

24.1 Tutti gli accordi con il contraente sono soggetti esclusivamente alle leggi italiane.

24.2 Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto sarà di competenza del Foro di Perugia.

Articolo 25 Reclami

I reclami sono gestiti in conformità alle procedure interne di Tifernogas e possono essere richieste tramite domanda scritta come indicato nello specifico regolamento.

Tifernogas esamina il reclamo entro una settimana dalla sua presentazione, e comunica, in forma scritta, gli esiti e le eventuali azioni conseguenti all'organizzazione e alle funzioni interessate di Tifernogas.

Per reclamo si intende una manifestazione di insoddisfazione sia verbale che scritta da parte del soggetto certificato o certificando o da altre parti interessate relativamente al servizio offerto e/o ricevuto.

Il cliente che utilizza i servizi erogati da Tifernogas, ha facoltà di presentare reclami nei confronti dei comportamenti adottati da Tifernogas che provvederà a dare conferma scritta all'organizzazione dell'avvenuta ricezione degli stessi.

Le istanze di reclamo sono indirizzate e gestite sotto la responsabilità del direttore dell'Organismo Notificato o del Responsabile tecnico dell'Organismo di Ispezione.

Articolo 26 Ricorsi

Il cliente che utilizza i servizi di certificazione erogati da Tifernogas, ha facoltà di presentare ricorsi scritti, nei confronti delle decisioni assunte da questa, esponendo le ragioni del dissenso entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. Il ricorso deve essere indirizzato al Direttore dell'Organismo Notificato o al Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione.

Tifernogas provvederà a dare conferma scritta al Cliente dell'avvenuta ricezione del ricorso.

Il ricorso è gestito in conformità alla procedura interna applicabile.

Il ricorso è esaminato da persone differenti da quelle che hanno effettuato le valutazioni/verifiche/prove/ispezioni e presa la decisione di certificazione o da chi ha effettuato il Riesame del verbale di Ispezione.

Tifernogas esamina il ricorso entro due mesi dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti del Cliente, e comunica, in forma scritta, gli esiti e le eventuali azioni conseguenti all'organizzazione e alle funzioni interessate di Tifernogas.

Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico del Cliente salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

Il ricorso non interrompe l'esecutività della decisione presa da Tifernogas fino ad eventuale diversa decisione ad esito dell'esame del ricorso.

ON

La responsabilità della gestione dei ricorsi è del Direttore dell'Organismo Notificato e di un Membro del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CI) che non abbia partecipato alla verifica, nell'ambito dei compiti previsti del CI, della pratica di certificazione del Cliente oggetto di ricorso.

Odi

La responsabilità della gestione dei ricorsi è del Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione

Articolo 27 Disposizioni finali

25.1 I presenti Termini e Condizioni Generali possono essere separabili. Se qualsiasi disposizione del presente documento fosse del tutto o in parte invalidata o inefficace per qualsiasi motivo, la restante parte rimane tuttavia in pieno vigore.

Timbro e firma per accettazione
