Politica della qualità - PQ

Tifernogas S.r.l.
Via Rodolfo Morandi 44/d
06012 Città di Castello, PG
Italia

ARGOMENTO	Politica della qualità				
INFORMAZIONI TEMPLATE					
REVISIONE n.	0	**DATA ULTIMA REVISIONE**	10/02/2024	**ID. DOC**	PA
EMESSO DA	RGQ	**VERIFICATO DA**	RGQ	**APPROVATO DA**	CdA
LISTA DISTRIBUZIONE	Tutte le funzioni				
NORME DI RIFERIMENTO	UNI EN ISO 9001:2015 UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ISO/IEC 17065:2012 ISO/IEC 17020:2012				
LINGUA	Italiano				

STORICO REVISIONI				
REVISIONE	**APPROVATA DA**	**DATA REVISIONE**	**DESCRIZIONE CAMBIAMENTO**	**AUTORE**
0	CdA	10/02/2024	-	RGQ

Tifernogas è una realtà, costituita nell' anno 2006, nata dall'esperienza trentennale dei soci fondatori maturata nel settore della misura dei volumi di gas, che ha consolidato la propria attività nel settore dei misuratori gas e che nel corso degli anni ha ampliato l'offerta dei propri servizi con le tarature accreditate secondo la norma UNI EN ISO/IEC 17025, le verifiche periodiche secondo il Decreto Ministeriale n.93/2017 e l'attività di omologazione secondo la Direttiva MID.
La Direzione di Tifernogas, quale soggetto Accreditato, Organismo o Laboratorio, è consapevole che le tutte le sue attività debbano svolgersi sulla competenza delle risorse, sulla riservatezza, sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi e sull'imparzialità della propria attività sia nei confronti del cliente che verso Tutti i soggetti interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento dell'attività. Tutte le attività sono eseguite in modo imparziale garantendo il requisito dell'imparzialità delle proprie attività, l'assenza di pressioni di natura commerciale, finanziaria o di altro tipo. Pertanto Tifernogas si impegna a garantire la corretta gestione di conflitti di interesse mediante alcuni presidi tra cui una struttura organizzativa che separa le responsabilità-decisioni dei vari stadi dei processi, dalle responsabilità economiche, di gestione ed esecutive della Società; la redazione di una Analisi e valutazione delle Minacce all'Imparzialità che è rivista su base continuativa; la predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interesse da parte del personale; l'impegno formale alla imparzialità tramite questo documento, il rispetto del Codice Etico, effettua Audit periodici sulle procedure operative dell'attività operative per assicurare la loro adeguatezza e coerenza con i requisiti di indipendenza ed imparzialità richiesti dagli enti di accreditamento.
Operare secondo i principi di qualità, per la nostra azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare servizi che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano l'attività svolta da Tifernogas, nonché soddisfare le crescenti attese della nostra clientela anche di carattere implicito. Il raggiungimento della certificazione ISO 9001, ottenuto nell'anno 2007, seguito dalla nomina a Organismo Notificato, a Laboratorio Accreditato 17025 e a Organismo di Ispezione, ha consentito di acquisire un vantaggio competitivo sul territorio nella proposta dei propri servizi ai Clienti. Inoltre, sotto il profilo organizzativo, si è constatato un apprezzabile miglioramento nella gestione delle attività.

Tifernogas pertanto ha stabilito, attuato e mantenuto una politica per la qualità:

- appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione e che supporta i propri indirizzi strategici
- che costituisce un riferimento per fissare gli obiettivi della qualità
- che implica di soddisfare i requisiti applicabili e di migliorare continuamente il sistema gestione per la qualità.

La mission di Tifernogas è quella di essere un punto di riferimento nella misura del gas. Per questo scopo ha pianificato strategicamente traguardi e obiettivi. Alcuni obiettivi sono stati già raggiunti, ma ancora altri se ne devono raggiungere per essere leader nel settore scelto. L'accreditamento delle tre norme ISO/IEC 17065; 17020; 17025 rappresenta la conditio sine qua non per raggiungere la mission aziendale, unito alla consapevolezza che, avere al proprio interno un personale tecnico altamente specializzato, sia anch' essa una condizione necessaria per raggiungere questo traguardo.

La Direzione, consapevole che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati dei punti di partenza sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento futuro, ritiene determinante perseguire gli obiettivi riportati, in sintesi, qui di seguito:

- mantenere la certificazione ISO 9001 acquisita, assicurando il costante aggiornamento del Sistema Qualità rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna, delle parti interessate, del contesto organizzativo, al fine di renderlo uno strumento sempre più utile per la gestione dell'azienda;
- mantenere l'accreditamento UNI EN ISO/IEC 17025, ottenere l'estensione fino alla portata di 1600 m3/h, al fine di garantire un elevato livello tecnico ed organizzativo del Laboratorio, quale area strategica dell'azienda;
- mantenere l'accreditamento ISO/IEC 17065 al fine di continuare l'attività di valutazione della conformità in modo completo e continuare ad essere un riferimento italiano in ambito MID, svolgendo le funzioni demandate dal Ministero dello Sviluppo Economico;
- mantenere l'accreditamento ISO/IEC 17020, al fine di poter effettuare in tutto il territorio italiano verifiche periodiche secondo il DM 93, già autorizzate e riconosciute da UNIONCAMERE mantenendo l'accreditamento anche ai dispositivi di conversione approvati insieme ai convertitori di gas;
- mantenere il sistema di certificazione OIML (OIML-CS) per estendere il mercato di tifernogas, in quanto questa certificazione è spendibile in tutto il mondo. L'Organizzazione internazionale di metrologia legale è infatti un'organizzazione sindacale intergovernativa che sviluppa regolamenti, standard e documenti correlati per l'uso da parte delle autorità di metrologia legale e dell'industria, fornisce sistemi di riconoscimento reciproco che riducono le barriere commerciali e i costi in un mercato globale, rappresenta gli interessi della comunità di metrologia legale all'interno di organizzazioni e forum internazionali interessati alla metrologia, standardizzazione, test, certificazione e accreditamento.
- impegno a soddisfare tutti i requisiti delle norme a cui si appoggiano le nostre attività, a garantire l'imparzialità e migliorare continuamente l'efficacia del SGQ;
- soddisfare il Cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite una organizzazione elastica;
- operare sempre in accordo ai requisiti cogenti ed ottemperare alle norme e regolamenti in vigore relativi al campo di applicazione;

- incrementare la propria Clientela pubblica e privata aumentando, quindi, il numero dei Clienti anche attraverso lo sviluppo di nuove competenze tecniche degli addetti, al fine di poter abbracciare nuovi settori di attività;
- aumentare il fatturato nei prossimi anni, al fine consolidare l'azienda e renderla un punto di riferimento per la Clientela del settore e per l'economia del territorio.
- Acquisire il know-how di nuove tecnologie per potersi proporre come Laboratorio tecnologico di riferimento a livello nazionale ed internazionale

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- piani di miglioramento della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- un processo di addestramento e formazione del personale che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato;
- una struttura organizzativa snella ed elastica, onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato;
- sviluppo ed impiego di strumenti informatici che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali;
- utilizzare adeguate risorse economiche ed umane per il miglioramento dell'attività di certificazione espletata in qualità di Organismo Notificato.
- considerare il Contesto in cui tifernogas opera, tenendo in debito conto di tutte le parti interessate e mettendo loro a disposizione la presente politica per la qualità.
- prendere in considerazione i rischi e le opportunità associati alle attività sia al fine di assicurare che il sistema di gestione raggiunga i risultati previsti, ma anche per prevenire o ridurre impatti indesiderati e potenziali criticità nelle attività; dalla valutazione dei rischi possono infatti nascere opportunità di miglioramento.

- pianificare e mettere in atto azioni per affrontare rischi e opportunità. Affrontare sia i rischi che le opportunità costituisce una base per incrementare l'efficacia del sistema di gestione, per ottenere risultati migliori e per prevenire effetti negativi.
- Rispettare il protocollo Anticovid, se necessario

La Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione, sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

Città di Castello, 26/02/2025

La Direzione