



**CODICE ETICO E DICHIARAZIONE
DI IMPARZIALITA'
REV. 4 DEL 28/01/2020**

La Direzione di Tifernogas, quale soggetto Accreditato, Organismo o Laboratorio, è consapevole che le tutte le sue attività debbano svolgersi sulla competenza delle risorse, sulla riservatezza, sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi e sull'imparzialità della propria attività sia nei confronti del cliente che verso tutti i soggetti interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento dell'attività pertanto ha ritenuto necessario predisporre un Codice Etico che rappresenta l'impegno formale della Direzione di tifernogas ad alcuni principi fondamentali e che i dipendenti e/o collaboratori sono tenuti a sottoscrivere. I collaboratori Tifernogas hanno chiaro il ruolo sociale che ricopre l'azienda. L'impegno che giornalmente propongono nel lavoro ha un notevole impatto sociale. Le attività Tifernogas si basano su promesse di comportamenti etici irreprensibili, mai condizionati da influenze esterne né da interessi personali. Il certificare o omologare uno strumento di misura, eseguire delle verificazioni periodiche così come eseguire test e prove può avere un impatto sociale. Tutti i componenti dello staff Tifernogas hanno chiari i principi che non devono mai venir meno nelle attività aziendali e rispettano tutte le leggi dello stato e gli articoli della Costituzione Italiana con particolare riguardo ai seguenti:

Art. 1

L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro.
La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.

Art. 2

La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.

Art. 4

La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto.
Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

Principi e requisiti di riferimento:

Per perseguire i concetti primari di imparzialità e competenza e affinché questi siano percepiti dai clienti in maniera reale, Tifernogas ha elaborato l'emissione di un sistema di gestione che adotta i principi fondamentali definiti dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020, 17065 edizioni 2012 e dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 del 2018:

- Imparzialità
- Competenza e responsabilità

- Trasparenza
- Riservatezza
- Rapida ed efficace risposta ai reclami
- Indipendenza

Inoltre Tifernogas ha costituito il “Comitato per la Salvaguardia dell’ Imparzialità” (CI), quale meccanismo per la salvaguardia della imparzialità, esso è rappresentativo delle parti interessate alla certificazione, ha poteri e compiti riportati nelle procedure interne di Tifernogas.

Imparzialità:

Per NOI significa svolgere il proprio lavoro senza nessun condizionamento personale o aziendale esterno nelle decisioni o scelte. Presenza reale e percepita di obiettività. Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un organismo di certificazione sia imparziale e che sia percepito come tale. Per tal motivo è essenziale che le decisioni di Tifernogas si basino su evidenze oggettive della conformità (o non conformità) e che le sue decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti. Analogamente l’Organismo di Ispezione **ed il Laboratorio Accreditato** eseguono le attività con imparzialità e non permettono che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere la compromettano. **Tutte le attività sono eseguite in modo imparziale garantendo il requisito dell’imparzialità delle proprie attività, l’assenza di pressioni di natura commerciale, finanziaria o di altro tipo. Pertanto Tifernogas si impegna a garantire la corretta gestione di conflitti di interesse mediante alcuni presidi tra cui una struttura organizzativa che separa le responsabilità-decisioni dei vari stadi dei processi, dalle responsabilità economiche, di gestione ed esecutive della Società; la redazione di una Analisi e valutazione delle Minacce all’Imparzialità che è rivista su base continuativa; la predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interesse da parte del personale; l’impegno formale alla imparzialità, il rispetto del Codice Etico, effettua Audit periodici sulle procedure operative dell’attività operative per assicurare la loro adeguatezza e coerenza con i requisiti di indipendenza ed imparzialità richiesti dagli enti di accreditamento.**

Competenza e responsabilità:

Per NOI significa Vivere il proprio ruolo da protagonisti, facendosi carico delle soluzioni attese e delle decisioni da prendere con tempestività, determinazione, professionalità, credibilità. Per rilasciare una certificazione, eseguire una verifica periodica che ispiri fiducia, **o una attività di Laboratorio Accreditata** Tifernogas attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nell’attività svolta. Inoltre Tifernogas ha la responsabilità di valutare con evidenza obiettiva una decisione relativa alla certificazione. Tifernogas assume la decisione di rilasciare o non rilasciare la certificazione nel caso esista o non esista sufficiente evidenza di conformità.

Trasparenza

Per NOI significa esprimersi apertamente con chiarezza evitando malintesi e strumentalizzazioni, con lo scopo di costruire relazioni e rapporti profondi, leali e duraturi, sia all’interno, sia all’esterno dell’azienda. Tifernogas garantisce l’accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna.

Riservatezza:

Tifernogas garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell’attività di valutazione, ispezione **e nelle attività di Laboratorio** in quanto tutto il personale sia interno che esterno (comitati, auditor, ispettori) sottoscrivendo il codice etico **e le lettere di garanzia**, si impegna al rispetto della riservatezza nell’espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e alle norme applicabili in vigore. Quando l’Organismo è obbligato per legge, o autorizzato da impegni contrattuali, a rilasciare informazioni riservate, il cliente o il singolo interessato sono avvertiti delle informazioni fornite a meno che sia proibito dalla legge.

Rapida ed efficace risposta ai reclami:

Per NOI una rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienticontro errori, omissioni, o comportamenti irrazionali.

Indipendenza:

L'Organismo di Ispezione ed il suo personale garantiscono l'indipendenza dalle parti coinvolte. Inoltre per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un organismo di certificazione sia avulso dal prodotto intendendo con questo che né l'organismo, né un suo componente abbia preso parte alla progettazione, realizzazione, consulenza sul prodotto da certificare. Inoltre l'auditor deve essere avulso dal corrispettivo pattuito in modo tale che non possa nascere alcun conflitto d'interesse durante la certificazione del prodotto stesso.

Etica:

Per NOI significa impostare i rapporti tra persona e azienda sulla base di onestà e rispetto, antepoendo gli interessi comuni a quelli individuali; fondare lo sviluppo aziendale sul rispetto dell'uomo e dell'ambiente; agire con trasparenza nei confronti dei colleghi, clienti e fornitori.

Qualità:

Per NOI significa perseguire l'eccellenza, migliorando e innovando le nostre competenze per il successo aziendale e personale; dedicare se stessi alla massima soddisfazione del cliente interno ed esterno; dimostrare al nostro interlocutore, interno o esterno, che ciò che è stato concordato è ciò che sicuramente otterrà da noi.

Impegno:

Per NOI significa fare le cose con passione, condividendo la visione aziendale e gli obiettivi della propria area di attività.

Proattività:

Per Noi significa anticipare i cambiamenti come sfida continua per il successo, promuovere soluzioni innovative superando le attese; credere nelle scelte fatte, per assicurare la sostenibilità competitiva.

Coraggio:

Per Noi significa saper affrontare con determinazione situazioni ricche di sfida, superandone i limiti per coglierne le opportunità.

Cambiamento:

Per NOI significa interpretare e condividere il cambiamento come leva di sviluppo del lavoro.

Appartenenza:

Per Noi significa sentirsi un'unica grande squadra fatta da azienda, collaboratori, clienti e fornitori; fornire un contributo all'immagine e alla reputazione di Tifernogas; sentirsi orgogliosi di "essere Tifernogas" e di essere riconosciuti come tali; condividere il progetto d'impresa, attraverso la conoscenza di strategie ed obiettivi.

Stile:

Per NOI significa, tenendo presente il massimo rispetto reciproco, che ogni persona adotta comportamenti misurati ed adeguati, tesi a generare un'impressione positiva nell'interlocutore.

Partnership:

Per NOI significa essere propositivi e collaborativi con clienti e fornitori, condividendo obiettivi e piani al fine di soddisfare le reciproche necessità; sentirsi tutti protagonisti dei processi aziendali.

Valorizzazione:

Per NOI significa impegnarsi a scoprire, sviluppare e promuovere le competenze delle persone.

Attenzione:

Per NOI significa ascoltare e dare feedback, riconoscendo il lavoro ben fatto al fine di rinforzare prestazione e autostima delle persone.

Fiducia:

Per NOI significa credere nel valore del contributo degli altri e nella loro consapevolezza del valore del nostro.

Umiltà:

Per NOI significa sapersi mettere in discussione, evitare posizioni arroganti, accettare il dialogo.

Tifernogas ha definito la presente politica sulla base dei principi delle norme di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed. 2012 – UNI CEI EN ISO/IEC 17065 ed. 2012 - **UNI CEI EN ISO/IEC 17025 del 2018**). La direzione si impegna affinché la presente politica sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni impreviste, rappresentano la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza di Tifernogas.

Paolo Tafani Alunno

Gino Mori

Isabella Veschi

Raffaella Gatticchi

Lorenzo Mori

Francesca Meocci

Gilberto Serafini

Niccolò Romano

Nicola Zanganelli

Tifernogas srl